

Утверждаю
Генеральный директор ООО «Ардамед»
С.М.Войтенков
30.10.2017г.



Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг.

Настоящие Правила внутреннего распорядка в ООО «Ардамед» (далее Правила) разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Данные Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей ООО «Ардамед», при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, медицинских услугах и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также работников медицинской организации. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационном стенде медицинской организации для неограниченного круга лиц.

1. Основные понятия

1.1. ООО «Ардамед» оказывает платные медицинские услуги на основании устава и лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.2. Медицинская услуга — мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определённую стоимость.

1.3. Медицинская помощь - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей граждан в поддержании и восстановлении здоровья.

1.4. Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими — услуги гражданам и организациям, выполняемые в медицинской организации в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

1.5. Пациент - лицо, получающее медицинскую помощь, подвергающееся медицинскому наблюдению или лечению по поводу заболевания, а так же

